

OPASCA Corona Vaccination Center Management

Effiziente Prozesse für reibungslose Impfungen

Mannheim, 25.11.2020 Kliniken und Arztpraxen bereiten sich für den kommenden Impfstoff für Covid-19 vor. OPASCA unterstützt zukünftige Impfzentren in der Implementierung eines angenehmen Patient Journeys durch ein durchdachtes Workflow Management.

Ressourceneinsparung durch online Terminvergabe und selbstständige Anmeldung

Patienten vereinbaren online einen Termin in dem jeweiligen Impfzentrum. Am Tag ihres Termins begeben sich die Patienten zum Zentrum und können sich über das OPASCA Aufnahmeterminal selbstständig mit einem vorher erhaltenen QR-Code anmelden.

End-to-End-Lösung für reibungslose Prozesse

Der effiziente Prozess beginnt bei der selbstständigen Anmeldung der zu impfenden Personen. Eine optionale Just-in-time Körpertemperaturmessung direkt am Aufnahmeterminal ermöglicht es dem Personal eine unmittelbare Triagierung der Patienten mit erhöhter Temperatur vorzunehmen. Die automatische Ausgabe einer Wartemarke mit aufgeführter Wartenummer gibt Auskunft darüber, wie lang die Wartezeit beträgt. So kann der Patient selbst entscheiden, ob er im Wartebereich oder beispielsweise in seinem Auto Platz nimmt.

Erklärvideos werden im Wartebereich, sowie über einen Link auf dem Smartphone, abgespielt und dienen zur Patientenaufklärung über mögliche Risiken und Nebenwirkungen. Durch die digitale Signatur bestätigen die Patienten, dass sie das Aufklärungsvideo gesehen und verstanden haben und mit der Impfung einverstanden sind. Auch hier ermöglicht der effiziente Prozess, dass der Zeitaufwand des Personals auf ein Minimum reduziert wird.

Der Aufruf erfolgt über die OPASCA Informationsdisplays sowie über große LED-Leinwände im Außenbereich. Hier muss das Personal lediglich per Touch über die Bedieneinheit den Aufruf betätigen. Durch die angezeigte Wartenummer sowie das Anzeigen des Ziels, weiß jeder Patient sofort, wohin er gehen muss und erreicht sein Ziel ohne große Umwege.

Nach der Impfung wird der Patient in einen separaten Wartebereich geleitet, um dort auf mögliche Impfreaktionen zu warten. In den Wartebereichen befinden sich Informationsdisplays, die die benötigten Informationen sowie die zu wartende Zeit abspielen.

OPASCA garantiert einen angenehmen Patienten Journey in den Impfzentren

Durch OPASCA können effiziente Sicherheits- und Patientenmanagementlösungen ganz einfach in bestehende Prozesse implementiert werden. So wird garantiert, dass der Ansturm auf Impfzentren Corona-konform gesteuert wird und die Patienten einen reibungslosen Impfprozess durchlaufen. Auch das Personal wird durch das durchdachte Workflow Management von OPASCA immens unterstützt, da jegliche administrativen Arbeitsprozesse in Kliniken sowie in Arztpraxen deutlich erleichtert werden.

Kontakt

OPASCA GmbH
Franz-Volhard-
Straße 3 68167
Mannheim
Deutschland

Tel.: +49 621 150282-70
Fax: +49 621 150282-71
kontakt@opasca.com
www.opasca.com